



## PROGRAMA DE AUTISMO DE ITA AIRWAYS

ITA Airways es la primera compañía aérea de línea regular del mundo que ha creado un servicio integrado dedicado exclusivamente a los pasajeros con autismo, para ofrecerles una experiencia de vuelo fluida, sin preocupaciones.

Disponible exclusivamente en vuelos operados por ITA Airways en 16 aeropuertos de Italia en combinación con aeropuertos internacionales e intercontinentales.

La iniciativa forma parte del proyecto de ENAC "Autismo - Viajar por el aeropuerto" y cuenta con la participación de ITA Airways en colaboración con la asociación ANGSA (Asociación Nacional de Padres de Personas con Autismo).

El Programa de Autismo de ITA Airways presenta dos fases:

- ➔ **Familiarización** – una primera aproximación a la experiencia de vuelo en el simulador de cabina de ITA Airways, en Roma Fiumicino. Para participar se deberá rellenar el formulario presente en [www.angsalazio.org](http://www.angsalazio.org).
- ➔ **Viaje** – asistencia a medida para guiar y apoyar a las personas con autismo durante todas las etapas de su viaje.

Los viajeros que vuelan desde y hacia Italia podrán disfrutar de los siguientes servicios: Número de teléfono dedicado para asistencia, facturación, embarque y recogida de equipaje prioritarios, acompañante exclusivo, Fast Track gratuito\*, sala VIP\* y asiento exclusivo en las primeras filas.

La reserva de una misma familia se deberá realizar en un único PNR y posteriormente se deberá contactar con el Centro de Atención al Cliente (seleccionando la opción ASISTENCIA ESPECIAL) para solicitar la reserva de los servicios dedicados, al menos 48 horas antes de la salida del vuelo.

*\*Consultar aeropuertos donde está disponible el servicio*